

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN:
EL SERVICIO DE SUMINISTRO
DE AGUA AGRÍCOLA Y REGENERADA
EN LANZAROTE Y LA GRACIOSA**

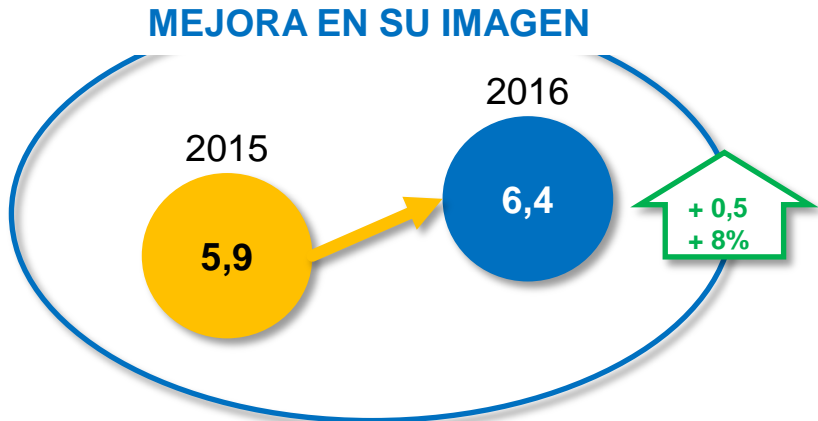


FICHA TÉCNICA

Principales singularidades técnico-metodológicas del estudio llevado a cabo

- ❖ **DEFINICIÓN DEL UNIVERSO INVESTIGADO:** Está formado por las **explotaciones agrícolas y ganaderas** existentes en Lanzarote, así como las **entidades públicas (Ayuntamientos y Cabildo) y privadas (básicamente el sector hotelero)** que **consumen agua de riego** en la isla.
- ❖ **DIMENSIÓN DE LA MUESTRA ENCUESTADA:** **224 unidades muestrales** pertenecientes al universo antes definido.
- ❖ **SELECCIÓN DE LA UNIDAD MUESTRAL ÚLTIMA:** La unidad muestral última, la persona entrevistada, era el propietario / encargado en el caso de las explotaciones agrícolas; y el responsable del riego de parques y jardines en la submuestra de entidades públicas y establecimientos hoteleros.
- ❖ **ERROR MUESTRAL:** Para datos globales, el error máximo es del **$\pm 6'1\%$** , con un intervalo de confianza del **95'5%**, en la hipótesis más desfavorable ($P=Q=50$).
- ❖ **TRABAJO DE CAMPO:** La recogida de información fue realizada -mediante **entrevista personal** (sistema "CAPI")- entre el **11 y el 23 de Noviembre de 2016**.
- ❖ **TRATAMIENTOS INFORMÁTICOS:** La grabación y tabulación de los datos ha sido realizada mediante un software estadístico tabulador específicamente diseñado para el tratamiento de encuestas.

LA IMAGEN DE CANAL GESTIÓN LANZAROTE



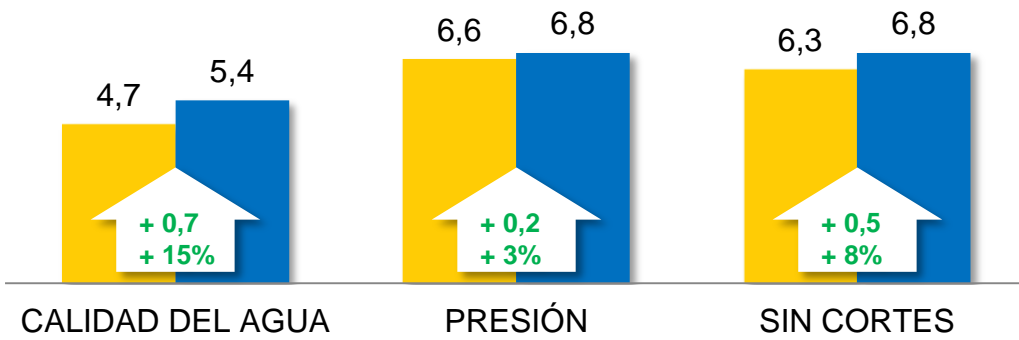
AGUA UTILIZADA PARA EL RIEGO

79% DESALADA

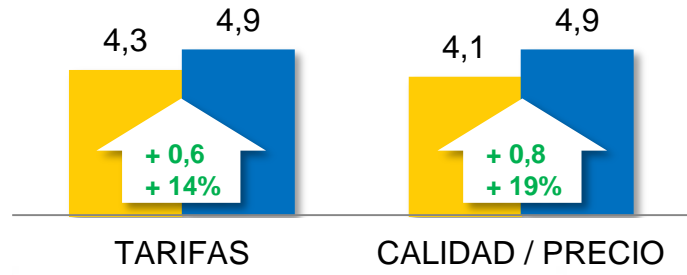
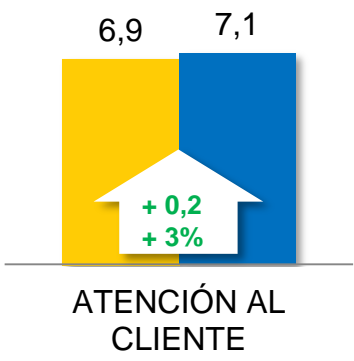
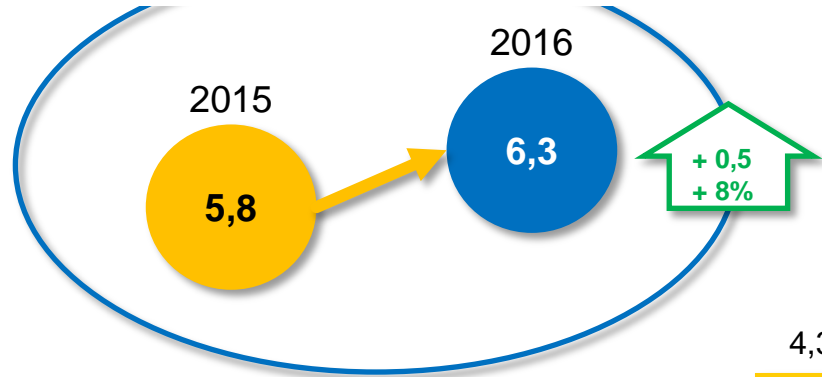
28% REGENERADA

88% Considera atendida su demanda de agua de riego

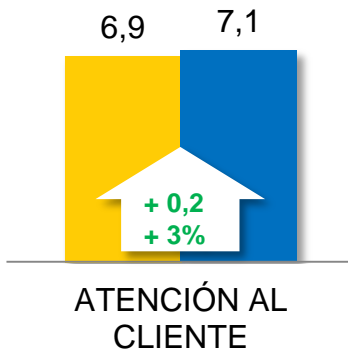
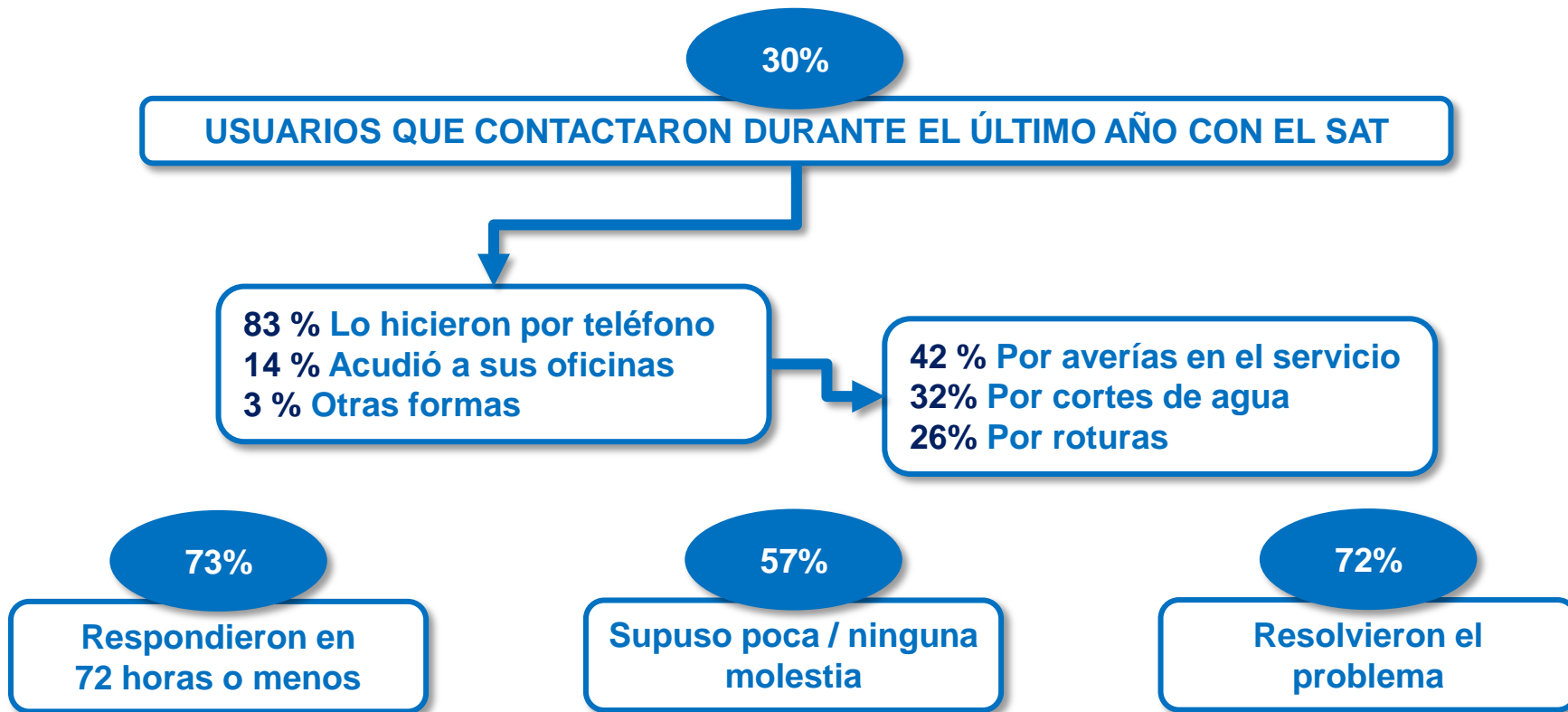
LAS DIMENSIONES DEL SERVICIO



MEJORÍA GENERALIZADA



LA ATENCIÓN AL CLIENTE

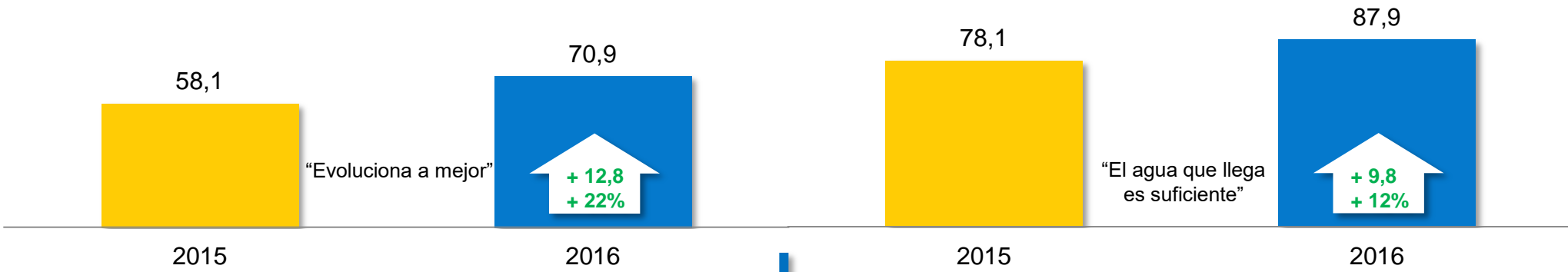


EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA

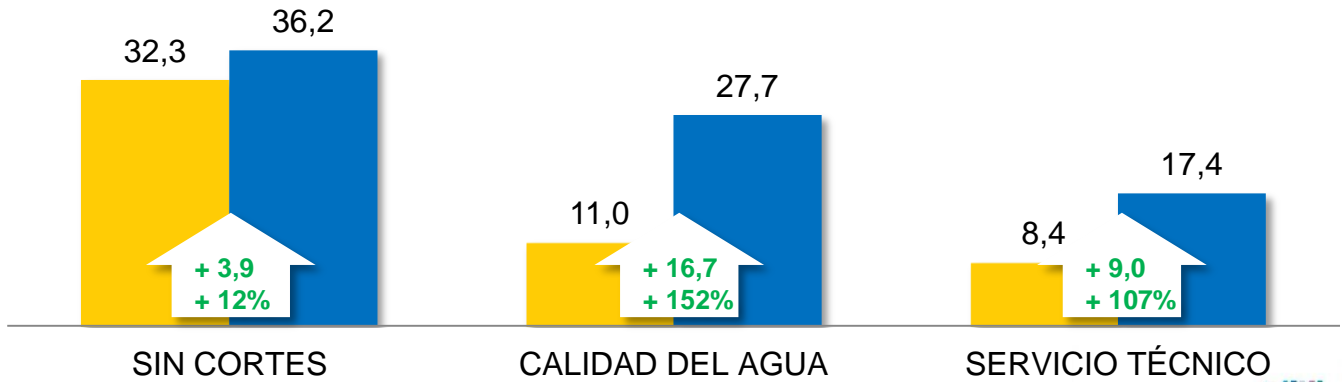
EL SUMINISTRO HA MEJORADO...



...GARANTIZANDO LA DEMANDA DE AGUA



DESTACÁNDOSE ESPONTÁNEAMENTE MEJORAS CONCRETAS



Nota: Pregunta de respuesta espontánea y múltiple.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Canal
Gestión Lanzarote




Consortio del
Agua
de Lanzarote