

**ANEXO 6 – SERVICIOS WEB OFICINA VIRTUAL CANAL  
GESTIÓN LANZAROTE**

Área: Aplicaciones Informáticas  
Fecha: 29/05/14

### Servicios web de la Oficina virtual

Web service	Descripción	Método	Entrada	Salida	Observaciones
<b>CONTRATOS</b>	GESTIÓN DE CONTRATOS	PERFIL	Nº POLIZA	(FIGURA / ERROR)	El servicio debe devolver la figura del usuario: (USUARIO/PAGADOR/PROPIETARIO), o error en caso contrario.
		CAMBIOFIGURA	Nº POLIZA, FIGURA	(TRUE/ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado el cambio y error en caso contrario. (SOLO PROPIETARIO PUEDE REALIZAR CAMBIOS)
		CAMBIODIRECCION	Nº POLIZA, DIRECCIÓN	(TRUE/ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado el cambio y error en caso contrario. (SOLO PAGADOR/PROPIETARIO PUEDE REALIZAR CAMBIOS)
		CAMBIOBANCO	Nº POLIZA, CUENTA BANCARIA, BANCO, SUCURSAL	(TRUE/ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado el cambio y error en caso contrario. (SOLO PAGADOR/PROPIETARIO PUEDE REALIZAR CAMBIOS)
		TARIFA	Nº POLIZA	(TARIFA / ERROR)	El servicio debe devolver la tarifa actual de la póliza y error en caso contrario.
		LISTATARIFAS	Nº POLIZA	(ARRAY U OBJETO CON RELACIÓN DE TARIFAS) / (ERROR)	El servicio debe devolver un objeto con las tarifas posibles a aplicar a ésta póliza.
		CAMBIOTARIFA	Nº POLIZA,TARIFA	(TRUE/ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado el cambio de tarifa y error en caso contrario. (SOLO PROPIETARIO O USUARIO)
		VENTOSA	Nº POLIZA,TRUE	(TRUE/ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado la solicitud de instalación de ventosa y error en caso contrario.
<b>CUENTA</b>	GESTIÓN DE CUENTA DE USUARIO	LOGIN	USUARIO Y PASSWORD	(TRUE / ID SESSION) / (ERROR)	El servicio debe devolver un id de sesión en caso de login correcto, en caso contrario devolver error y tipo de error, si fuese el caso.
		LOGOFF	ID SESSION	(TRUE / ERROR)	El servicio opcionalmente debe devolver error en caso de fallo.

		ALTA	NIF/CIF,POLIZA,EMAIL,PASS WORD	(TRUE / ERROR)	El servicio debe devolver verdadero en caso de alta en of. Virtual y en caso contrario devolver el error. * NO SABEMOS SI SAP PUEDE ENVIAR CORREOS DE CONFIRMACIÓN Y/O COMO DEBEMOS ENVIAR PASSWORDS (ENCRIPADO MD5), o DEBE GENERAR LA PASSWORD SAP. U OTRO METODO. NOTA: CAMPO EMAIL DEBE SER EL USUARIO.
		BAJA	NIF/CIF,POLIZA,EMAIL	(TRUE / ERROR)	En caso de no ser correcta la baja, devolver error y tipo de error.
		CAMBIOEMAIL	EMAIL	(TRUE / ERROR)	En caso de no ser correcto el cambio, devolver error.
		CAMBIOPA-SSWD	PASSWORD	(TRUE / ERROR)	En caso de no ser correcto el cambio, devolver error.
<b>FACTURAS</b>	GESTIÓN DE FACTURAS	LISTA	Nº POLIZA	(ARRAY U OBJETO CON RELACIÓN DE FACTURAS) / (ERROR)	El servicio debe devolver un objeto con las facturas de la póliza, con un máximo de 12 meses, y los campos relevantes, como nº factura, fecha emisión, vencimiento, estado (pagada/pendiente), etc.
		FACTURA	Nº FACTURA	(ARCHIVO PDF CON LA FACTURA) / (ERROR)	El servicio debe devolver un fichero PDF, con la factura solicitada, Y error en caso contrario.
		PAGO	Nº FACTURA,TRANSACCION TPV	(TRUE / ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado el pago de la factura y error en caso contrario.
		RECLAMAR	Nº FACTURA, DESCRIPCIÓN	(Nº RECLAMACIÓN / ERROR)	El servicio debe devolver nº de reclamación si se ha registrado la reclamación y error en caso contrario.
		FACTURAE	Nº POLIZA,ESTADO	(TRUE / ERROR)	El servicio debe devolver correcto si se ha registrado la petición de alta/baja facturae y error en caso contrario.
<b>CONSUMOS</b>	GESTIÓN DE CONSUMOS	LISTA	Nº POLIZA	(ARRAY U OBJETO CON RELACIÓN DE CONSUMOS) / (ERROR)	El servicio debe devolver un objeto con los consumos de la póliza, con un máximo de 12 meses, y los campos relevantes, como mes/ciclo, consumo m3.
	APORTAR NUEVA LECTURA	LECTURA	Nº POLIZA, LECTURA	(TRUE / ERROR)	El servicio debe devolver verdadero, si se ha registrado la lectura y error en caso contrario.

<b>OTRASGESTIONES</b>	OTRAS GESTIONES	MENSAJES	USUARIO	(ARRAY U OBJETO CON RELACIÓN DE MENSAJES) / (ERROR)	El servicio debe devolver un objeto con los mensajes del usuario, con un máximo de 12 meses, y los campos relevantes, como mensaje, etc.
		AVERIAS	Nº POLIZA, DESCRIPCIÓN	(Nº AVERIA / ERROR)	El servicio debe devolver el número de avería si se ha registrado correctamente y error en caso contrario.
		CONTADORPARADO	Nº POLIZA	(TRUE / ERROR)	El servicio debe devolver verdadero, si se ha registrado el contador parado y error en caso contrario.
		ROBO	Nº POLIZA, DENUNCIA	(TRUE / ERROR)	El servicio debe devolver verdadero, si se ha registrado el robo del contador y error en caso contrario.